



Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet
maarika.maasikas-tokke@tallinnlv.ee

Teie 30.05.2025 nr 4.-11/1231-1/
Meie 17.06.2025 nr 1.5-1.2/1488-2

Vastus pöördumisele

Täname Teid pöördumise eest seoses Tallinna linna eestkostel oleva noorele ööpäevaringse erihoolekandeteenuse tagamisega.

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) on 06.06.2025 edastanud omapoolsed selgitused juhtunu kohta.

SKA selgituste kohaselt on Tallinna linna eestkostel olevale noorele (sünd. 2005) hinnatud vajadus ööpäevaringse erihoolekandeteenuse (ÖE) järele 2024. aasta märtsis ning see on kinnitatud korduvhindamisega 03.06.2025.

Vaatamata sellele, et noor on olnud eelisjärjekorras ning tema teenusevajadus on varakult tuvastatud, on mitmed teenuseosutajad keeldunud teda vastu võtmast, viidates järgmistele asjaoludele:

- sobivate tingimuste, turvalise keskkonna ja koolitatud personali puudumine;
- noore keeruline käitumine (sh agressiivsus, ettearvamatus, intensiivne tähelepanuvajadus);
- riskid teistele klientidele ja töötajatele.

Eestkostja on esitanud kohtule taotluse erihoolekandeteenusele suunamiseks kohtumääruse alusel, kuid kohus ei ole seda rahuldanud. Oma arvamuses on SKA rõhutanud, et esmalt tuleb rakendada vabatahtlikku teenusele suunamist ning kohtumääruse alusel teenusele paigutamine peaks olema viimane meede, kui muud võimalused ei ole andnud tulemusi.

Tänaseks on SKA leidnud noorele sobiva teenuskoha Lihula Südamekodus alates 04.06.2025. Enne seda võeti ühendust kolme eri teenuseosutajaga, kelle puhul nähti võimalust noore teenusele suunamiseks.

SKA on tuvastanud mitmeid kitsaskohti nii erihoolekandeteenuse kättesaadavuses kui ka oma töökorralduses ja on planeerinud ülevaadata oma protsesse, kuidas korraldada teenuste osutamine keeruliste üksikjuhtumite tasandil.

Peame oluliseks teha koostööd SKA-ga, et tagada teenuse kättesaadavus ning töötada välja mehhanismid, mis aitaksid vältida sarnaste olukordade kordumist tulevikus.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kersti Suun-Deket
hoolekande osakonna juhataja

Maarika Tarum
maarika.tarum@sm.ee